



ประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการเด็กและ เยาวชน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) การขอแจ้งเหตุเด็กที่อยู่ในสภาพจำต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ

(ก) Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”

(ข) ระบบรับแจ้งเหตุกรมกิจการเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th

(๒) การขอรับใบอนุญาต ขอบใบแทนใบอนุญาต ขอดำเนินงานใบอนุญาต ขอสืบค้นเอกสาร การดำเนินงาน และขอยกเลิกกิจการสถานรับเลี้ยงเด็ก อีเมล ecdteam@dcy.go.th

(๓) การขอรับใบอนุญาต ขอบใบแทนใบอนุญาต ขอดำเนินงานใบอนุญาต ขอสืบค้นเอกสาร การดำเนินงาน และขอยกเลิกกิจการสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และ สถานพัฒนาและฟื้นฟู อีเมล privateresidencecare@dcy.go.th

(๔) การขอแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้ปกครองสวัสดิภาพของสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู อีเมล privateresidencecare@dcy.go.th

(๕) การขอแต่งตั้งผู้คุ้มครองสวัสดิภาพเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ อีเมล protection@dcy.go.th

(๖) การยื่นคำร้องขอต่าง ๆ ของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสงเคราะห์เด็กและคุ้มครอง สวัสดิภาพเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ อีเมล protection@dcy.go.th

(๗) การยื่นคำร้องขอรับเด็กคืนสู่ครอบครัว

(ก) Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”

(ข) ระบบรับแจ้งเหตุกรมกิจการเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th

- (๘) การขอรับเงินสนับสนุนกองทุนคุ้มครองเด็ก อีเมล childrenfund@dcy.go.th
- (๙) การขอรับเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน ระบบสวัสดิการเด็กและครอบครัว welfare.dcy.go.th
- (๑๐) การขอรับเงินอุดหนุนช่วยเหลือค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ ระบบสวัสดิการเด็กและครอบครัว welfare.dcy.go.th
- (๑๑) การขอขึ้นแบบรับสมัครครอบครัวอุปถัมภ์ ระบบครอบครัวอุปถัมภ์ cpis.dcy.go.th
- (๑๒) การขอจดทะเบียนเป็นองค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน อีเมล cyc.opp2562@dcy.go.th
- (๑๓) การขอรับเงินสนับสนุนโครงการขององค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน อีเมล cyc.opp2562@dcy.go.th
- (๑๔) การขอรับใบอนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาตเพื่อดำเนินการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมขององค์การสวัสดิภาพเด็ก อีเมล intercountryadoption@dcy.go.th
- (๑๕) การขอขึ้นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ อีเมล intercountryadoption@dcy.go.th
- (๑๖) การขอขึ้นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมในประเทศ ระบบยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมในประเทศออนไลน์ thaiadoption.dcy.go.th
- (๑๗) การขอรับคำปรึกษาการเลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม อีเมล postadoption@dcy.go.th
- (๑๘) การขอมอบอำนาจในการปกครองเด็กให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนในการจัดหาครอบครัวทดแทน
 - (ก) Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”
 - (ข) ระบบรับแจ้งเหตุการณ์การเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th
- (๑๙) การขอเพื่อฝากเลี้ยงดูเด็กชั่วคราวในสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู
 - (ก) Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”
 - (ข) ระบบรับแจ้งเหตุการณ์การเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th
- (๒๐) การขอรับสวัสดิการของแม่วัยรุ่น (การให้คำปรึกษา การขอเข้าพักอาศัย การฝึกอาชีพ การจัดหาผู้ดูแลเด็ก การจัดหาครอบครัวทดแทน การขอรับเงินช่วยเหลือ)
 - (ก) Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”
 - (ข) ระบบรับแจ้งเหตุการณ์การเด็กและเยาวชน cpis.dcy.go.th
- (๒๑) การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด Mobile Application “เงินเด็ก”
- (๒๒) การขอหนังสือรับรองความเป็นบุคคลไร้รากเหง้า
 - (ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/e-service
 - (ข) อีเมล protection@dcy.go.th
- (๒๓) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การบริการข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายและผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
 - (ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/e-service
 - (ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(๒๔) การขอหนังสือรับรองผลงาน การขอคืนหลักประกันการเสนอราคา และการขอคืนหลักประกันสัญญา ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/e-service

(ข) อีเมล procurement@dcy.go.th

(๒๕) การขอบริจาคเงิน ทรัพย์สิน และสิ่งของ

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/e-service

(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(๒๖) การขอยื่นคำร้องเรียนการทุจริต

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

(ข) อีเมล epa@dcy.go.th

(ค) เฟซบุ๊กแฟนเพจ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

(๒๗) การขอยื่นคำร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(ค) เฟซบุ๊กแฟนเพจ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

(๒๘) การขอยื่นคำอุทธรณ์ต่าง ๆ

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(๒๙) การขอยื่นคำขอเพื่อการอื่น ๆ

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

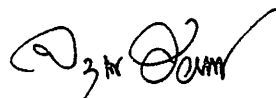
(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

ทั้งนี้ หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่มีสำนักงานตั้งอยู่แยกจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอติดต่อหน่วยงานก็ได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ มีความประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมกิจการเด็กและเยาวชนว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๕ ๕๘๕๐ - ๗ ต่อ ๑๐๔ หรือ ๑๕๗ หรือ ๑๗๓ และหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๐ ๑๙๕๖

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการเด็กและเยาวชนทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน